

## Leitbild Valida 2019

Unser Leitbild ist die verbindliche Grundlage für alle Zugehörigen des Unternehmens.

### Vision

Die Valida steht für individualisierte Dienstleistungen für Menschen mit Unterstützungsbedarf, um ihnen einen gleichberechtigten und selbstbestimmten Zugang zu Arbeit, Wohnen, Bildung und Freizeit zu ermöglichen.

### Mission

Menschen mit Unterstützungsbedarf sind Teil der Gesellschaft und tragen wirtschaftlich, sozial und kulturell zum Gemeinwohl bei. Wir unterstützen sie dabei, ihre Rechte und Pflichten in der Gesellschaft wahrzunehmen.

### Angebote

#### Menschen mit Unterstützungsbedarf:

- Wir bieten unsere Dienstleistungen Menschen an, die aus individuellen Gründen auf spezialisierte Unterstützung angewiesen sind.
- Wir begleiten, befähigen und stärken Menschen mit Unterstützungsbedarf
  - an ihrem Arbeits- oder Ausbildungsplatz;
  - in der von ihnen gewählten Wohnform.
- Wir sorgen zusammen mit privaten und öffentlichen Anbietern für durchlässige Bildungs-, Freizeit-, Sport- und Kulturangebote für Menschen mit Unterstützungsbedarf.

#### Arbeitnehmende:

Wir sorgen für attraktive Arbeits- und Ausbildungsplätze, Weiterbildungsmöglichkeiten und Arbeitsbedingungen für alle Arbeitnehmenden der Valida.

#### Partner:

Wir unterstützen

- Angehörige von Menschen mit Unterstützungsbedarf;
- Arbeitgebende von Menschen mit Unterstützungsbedarf;
- Anbieter, die Menschen mit Unterstützungsbedarf Wohnungen vermieten.

#### Kunden:

Wir erstellen marktgerechte Produkte und Dienstleistungen für unsere Kunden.

#### Öffentlichkeit:

Wir arbeiten mit der Wirtschaft, der öffentlichen Hand sowie der Branche der Einrichtungen für Menschen mit Unterstützungsbedarf zusammen. Wir engagieren uns in der Öffentlichkeit für die Gleichberechtigung der Menschen mit Unterstützungsbedarf. Wir setzen uns mit gesellschaftspolitischen Fragestellungen auseinander und nehmen Stellung.

## Ziele

Wir richten uns an folgenden Zielen aus (Reihenfolge ausgelost):

- zufriedene Kundinnen und Kunden;
- finanzielle Unabhängigkeit;
- sorgfältiger Einsatz von personellen, materiellen und Umweltressourcen;
- zuverlässige Partnerschaften und Kooperationen;
- zeitgemässe, qualitativ hochstehende Dienstleistungen und Produkte;
- Innovation und Weiterentwicklung;
- Verknüpfung des Sozialen mit dem Ökonomischen.

## Zusammenarbeit, Begleitung, Führung

Wir richten unser Handeln an der dialogischen Grundhaltung aus und

- achten gegenseitig auf Anerkennung und Wertschätzung;
- legen Wert auf Vertrauen;
- übertragen Aufgaben und Kompetenzen;
- übernehmen und übergeben Verantwortung;
- erkennen und respektieren die unterschiedlichen Begabungen.

## Haltung / Grundwerte

- Wir sind der wirtschaftlichen und sozialen Sicherheit und Integration von Menschen mit Unterstützungsbedarf verpflichtet.
- Wir richten unser Handeln an der Wirtschaftlichkeit und an den Fähigkeiten, Möglichkeiten und Bedürfnissen der Zugehörigen des Unternehmens aus.
- Wir legen Wert auf hohe Sozial-, Fach- und Führungskompetenz auf allen Ebenen.
- Wir erkennen Trends, prüfen diese und setzen sie bei Relevanz um.
- Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln.

## Kommunikation

Wir informieren und kommunizieren

- aktiv und direkt,
- ehrlich und adressatengerecht,
- wertschätzend und respektvoll,
- verständlich und wenn nötig in einfache Sprache und mit unterstützter Kommunikation.

*Verabschiedet an der Vorstandssitzung vom 4. März 2019*